

Правила возврата электронных билетов

В случае отказа зрителя от посещения зрелищного мероприятия в срок **менее 3 дней**, стоимость билета не возвращается.

Билеты, приобретенные со скидкой, возврату не подлежат.

В случае отказа зрителя от посещения зрелищного мероприятия в срок более 3 дней, удерживается 10% от стоимости билетов.

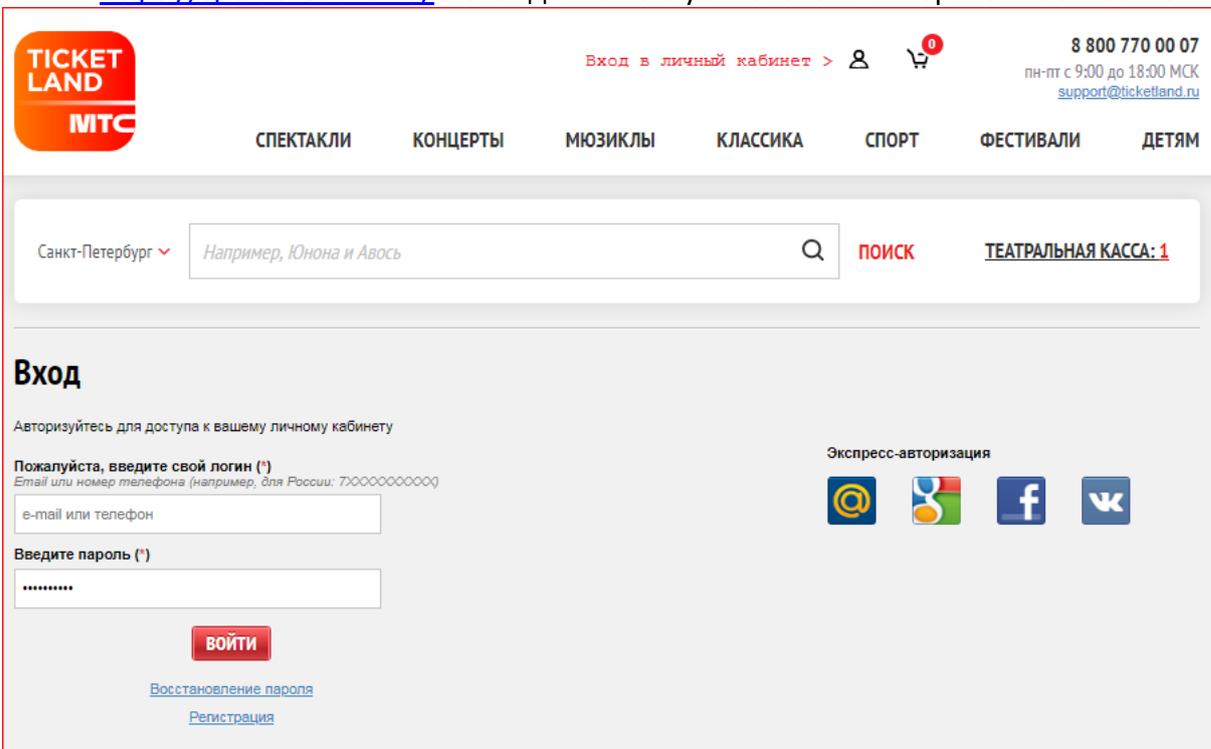
Билеты можно вернуть через личный кабинет или по заявлению.

1. В Личном кабинете.

1.1. Для самостоятельного оформления возврата билета войдите в «Личный кабинет» билетного оператора **TICKETLAND**.

1.2. Кнопка перехода в «Личный кабинет» на сайте **TICKETLAND**

<https://spb.ticketland.ru/> выглядит как силуэт человека в верхней части сайта:



1.3. Авторизация на сайте <https://spb.ticketland.ru/> происходит по адресу электронной почты, на который был выслан электронный билет, или по номеру телефона, который вы указывали при покупке билетов.

1.4. Войдите в личный кабинет.

1.5. В личном кабинете под заказом нажмите на кнопку **«ПОДРОБНЕЕ»**, появится активная кнопка **«СДЕЛАТЬ ВОЗВРАТ»**.

1.6. После нажатия кнопки **«ВОЗВРАТ»** следуйте пошаговым указаниям на сайте.

2. По заявлению.

Для оформления возврата денег за билет необходимо заполнить заявление и направить по адресу: support@ticketland.ru

Ссылка на заявление

Если у вас возникли трудности в процессе оформления возврата денег за билет, обращайтесь по телефону: 8 (800) 770-00-07 (ежедневно с 9:00 до 21:00)

В случае отказа зрителя от посещения театра в связи с непреодолимыми обстоятельствами, подтвержденными официальными документами (больничный лист, справка о командировке с места работы, свидетельство о смерти члена семьи или близкого родственника), стоимость билета возвращается полностью. Необходимо заполнить заявление и направить вместе со сканом или фотографией документального подтверждения факта болезни/смерти (больничный лист / свидетельство о смерти) по адресу: support@ticketland.ru.